

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3			・もう少し広いといいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 法令を遵守した適切な活動スペースを確保しておりますが、今後も活動に応じて机や部屋の配置を工夫し、適切な環境づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			3	・生徒数が多く先生の人材が不足しているように感じます。	日によって利用者様の人数や職員の数も変動していることや、送迎で外出する職員が多くなれば事業所内の職員が一時的に少なく見えてしまうこともあるかと思われませんが、今後も法令の基準を満たし、基準以上の職員を配置しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			1		学習と活動の部屋を分けることで、児童に分かりやすく過ごしやすい環境設定に努めております。段差や階段の昇降は今後も職員が前後に付き添うことで安全に配慮してまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	・不潔に思うことがなくいつ訪れてもきれいな状態である。	児童が快適に過ごせる空間づくりや衛生管理に配慮しております。おもちゃの消毒や毎日の掃除・消毒も今後も継続してまいります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	19		1			貴重なご意見ありがとうございます。 児童を終日1対1で見守ることが難しい場合もあり、絵本を破ってしまった児童への見守りが不十分だったことをお詫び申し上げます。なお外部よりお借りしていた絵本の弁償につきましては事業所で負担させていただきます。 今後もアセスメントやモニタリングにおいて保護者様のご意向、専門的知識知見から児童の現状や目標を踏まえたうえで計画の作成をおこなってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		2	・本人ができる量をその都度調整して支援してくれている。	利用児童への支援にあたって支援計画に沿っておこなわれるよう今後も引き続き努めてまいります。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	20				・本人の苦手な部分も少しづつ取り入れてくれて分析しながら計画してくれている。	アセスメントやモニタリングにおいて保護者様のご意向、専門的知識知見から児童の現状や目標を踏まえたうえで計画の作成をおこなっております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		放課後等デイサービス支援ガイドラインを踏まえて保護者様のご意向を取り入れ児童にあった具体的な支援内容となるように充実を図っております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					利用児童への支援にあたって支援計画に沿って行われるよう今後も引き続き共通認識に努めてまいります。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	14	2	2	2		利用児童が社会に出てからはさまざまな人と関わることから、児童に対して職員の担当を決めず、全職員で対応することで児童への対応や、活動内容の固定化がないよう努めております。また利用児童の様子や意向も尊重しつつ、活動内容を決定しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4		12	・何か問題など気になった時は先生同士での交流を図って下さる。 ・他の地域の子どもの交流はよくあるのかと・・・	個人情報の保護と感染防止の観点から交流はありませんでした。今後は保護者様のご意向もうかがったうえで交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1		今後もご契約時に丁寧な説明をおこない、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	20				・しっかりと説明を細かくしてくださる。	児童発達支援管理責任者と専門職員が説明しております。専門用語を避け、分かりやすく具体的に示すことができるよう今後も努めてまいります。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1	6		事業所の玄関に家族支援プログラムや研修会の情報を掲載しております。送迎ご利用で事業所へ来所されない保護者様には口頭にて情報提供や助言をおこなっております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・こちらから伝えられてないことが多々あります。 ・御多忙の中でも相談に乗ってくださり解決に向けた案やアプローチをしてくださる。	いつもと少しでも異なる姿があれば保護者様へ様子をお伝えし、保護者様からは事業所へ学校での様子やご家庭での様子などを教えていただき、共通認識のもと児童の支援をおこなえるよう努めてまいります。
	16	定期的な面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					保護者様のご相談を傾聴し、送迎時や連絡帳のやり取り、電話相談にてお悩みや心配ごとについてうかがい、丁寧な対応を心がけてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2	2	11	・先生による	貴重なご意見ありがとうございます。 児童のことを考え、共感的に支援ができるよう、保護者様との信頼関係を築きながら助言できるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	13		感染防止や個人情報保護の観点により開催できておりませんでした。開催時期や人数も考慮し、保護者様のご意向をうかがいながら必要に応じて検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	18			2	・本人の思いを受け止めてその都度本人にあった療育をしてくれる。 ・ケース会議にも快く参加してくださり一緒に対応策を考えて下さる。 ・かんしゃくについて相談したが、相談のいみがわからないようだった。 平行線だった。 他の相談は対応してもらいました。 ・とてもよくくださりかつ迅速な対応で助かってます。	貴重なご意見ありがとうございます。 苦情受付窓口やご意見箱を設置し、苦情受付マニュアルに則って迅速な対応ができるよう努めてまいります。 職員によって対応の差が出てしまわないよう職員全体で迅速に情報共有し対応してまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		2		児童の様子などを連絡するにあたって、専門用語は用いず、誰でも理解できる単語を使って説明することでどの保護者様にも伝わるように配慮しております。 また支援が必要なご家庭には事業所から必要に応じて支援ができる体制を整えております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	17	1		2		公式 Web サイトでは、ブログや自己評価表の公表などをおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように随時更新しております。 また季節ごとに年4回コンパスだよりを、また毎月事業所便りを発行し、行事予定や活動についてご案内しております。
22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	18	2			・名前以外はしっかりと十分に注意している。	事業所への送り迎えで他のご利用者様・保護者様と鉢合わせになる時間帯があり、お名前を知られてしまい不快な思いをさせていただきましたのであれば申し訳ありません。 個人情報は鍵付き書庫にて保管し、写真掲載などの個人情報についても保護者様の同意確認を毎年行っておりますが、今後も取り扱いに細心の注意をはらい気をつけてまいります。	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20					各種マニュアルは保護者様にも確認していただきやすいように事業所玄関に掲示し、告知しております。 また訓練は、各種年に1回以上取り組んでおり、事業所だよりにてご報告しております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	19	1				職員による周知と訓練に努めるとともに全体で定期的なマニュアルの再確認をおこなっております。 今後も定期的実施している発声想定訓練時には保護者様にも周知していただけるように努めてまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知された上で、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1				事業所だよりにて安全確保のための避難訓練の周知・報告、契約時には避難場所の周知ややむを得ない際の身体拘束の同意説明をおこなっております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			・本人が喜んで通所している ・事故したことがない	些細なことでも、何かあれば、必ず口頭にて直接保護者様に伝えております。 事故怪我なく安全に過ごせるよう今後も細心の注意を払い、事業所内活動、送迎をおこなってまいります。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	20				・とても落ち着いて通所している。 ・本人の体調に合わせてくれるので安心して通所している。 ・嫌がる態度を見たことがないので安心して通所していると思います。	安心して過ごしていただけるよう職員一同で児童のみならず、保護者様と信頼関係を築いてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	18	2			・とても楽しみにしている。 ・先生に会えるのを毎回楽しみにして通所しているようです。	事業所へのご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同大変励みになりました。 今後も児童にとって楽しく学べ成長できる場所となるよう、活動内容を職員で話し合い、イベントなども企画し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・本人の様子をいつも丁寧に説明してくれたり本人の頑張ったことを伝えてくれるのでうれしいです。 ・くずれている時も大きな心で理解できるようにお話しして対応してくださるので安心してお願いできます。 ・いつもありがとうございます。 ・本人の調子にいつもあわせてくださりくずれた時も様子を見てくださり本当に助かっています。 ・安心して子供たちをお預りできるの助かっています。 ・通所するようになってから着座30分できることや集中力がついてきたことがとてもうれしいです。	喜ばしいご意見ありがとうございます。 保護者様の協力の下、事業所運営ができておりますことを感謝いたします。 さらによりよい支援に努め、職員一同研鑽してまいります。